



Утверждено  
 приказом директора  
 МБОУ ООШ №18  
 от 11.02.2019 г. № 15 п/д  
 В.П.Корнева

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы № 18 п.Солони  
 Сулукского сельского поселения Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края**  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 97 из 100 баллов</b>					
ПОК.1.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации – 93 б	- размещение актуальной и достоверной информации на официальном сайте учреждения; - своевременное обновление информации на информационных стендах учреждения; - информирование родителей на встречах, родительских собраниях о деятельности ОУ	Ежемесячно	Директор школы В.П.Корнева Зам. директора по УВР Искандерова А.Ф. Классные руководители		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 96 из 100 баллов</b>					
ПОК.2.2 Наличие возможности развития	- пополнение материально технической базы в условиях введения ФГОС;	В течение 2019 года	Директор школы В.П.Корнева		По мере поступления

<p>творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях-96 б</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- замена морально устаревших компьютеров;</li> <li>- обеспечение постоянной и устойчивой работы сети Интернет;</li> <li>- проведение один раз в квартал мониторинга личных достижений обучающихся;</li> <li>- пополнение информационного банка данных по направлению «Одаренные дети»;</li> <li>- обеспечение подготовки участников предметных олимпиад школьников;</li> <li>- организация участия обучающихся в мероприятиях различного уровня, направленных на реализацию государственной политики в сфере дополнительного образования;</li> <li>- реализация мероприятий, направленных на информационно – телекоммуникативное обеспечение работы с одарёнными детьми в сети Интернет</li> </ul> <p>- увеличение долю обучающихся участвующих в различных конкурсах</p>		<p>Ответственный за работу с одаренными обучающимися Ложкина А.В.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение один раз в квартал мониторинга личных достижений обучающихся;</li> <li>подготовки участников предметных олимпиад школьников;</li> <li>- организация участия обучающихся в мероприятиях различного уровня, направленных на реализацию государственной политики в сфере дополнительного образования;</li> <li>- реализация мероприятий, направленных на информационно – телекоммуникативное обеспечение работы с одарёнными детьми в сети Интернет</li> </ul>	<p>денежных средств</p>
<p>ПОК.2.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг -92 б</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль санитарно –гигиенического состояния помещений, режима освещения, температурного режима;</li> <li>- соблюдение требований охраны труда и техники безопасности;</li> <li>- контроль за организацией питания ;</li> <li>- организация отдыха детей во время каникул;</li> <li>- благоустройство школьной территории;</li> </ul>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы В.П.Корнева Отв за ОТ и ТБ зам. директор по УВ Искандерова А Ф Отв за организацию питания Ибатулина Л,Н.:</p>		

	- подготовка школы и кабинетов к началу нового учебного года				
III. Доступность услуг для инвалидов <b>50</b> из 100 баллов					
ПОКЗ.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами /подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации- 20 б ПОКЗ.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ и детей- инвалидов	постоянно	Ответственный за работу с учебным фондом Ложкина А. В.		
	-обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, -разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, СИПР, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПк, ИПР(А), решений ПМПк. - осуществление психолого-медико - педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью; - прохождение переподготовки педагогическими работниками по специальности педагог-дефекторог	постоянно	Зам директора по УВР Искандерова А Ф Учителя предметники, реализуемые АОП, члены ПМПк		
	Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	По мере необходимости и наличии денежных средств	Администрация школы		

<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому-60 б</p> <p>ПОК3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов -67 б</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 97 из 100 баллов					
ПОК.4.2 Доля участников	- соблюдение педработниками норм	В течение года	Директор		

<p>образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию -96 б</p> <p>ПОК.4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия -96 б</p>	<p>педагогической этики;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;</li> <li>- оказание индивидуальной консультационной помощи родителям;</li> <li>-доброжелательность, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;</li> <li>- повышение квалификации педагогов в области психологической грамотности;</li> </ul>		<p>директора:</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг <b>90</b> из 100 баллов</p>					
<p>ПОК.5.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации -74 б</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы В.П.Корнева Зам.директора по УВР Искандерова А Ф</p>		
<p>ПОК.5.3 Доля участников образовательных отношений,</p>	<p>Выявление степени удовлетворенности</p>	<p>1 раз в четверть</p>	<p>Директор школы В.П.Корнева</p>		

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации - 96 б	работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения, получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.		.Зам директора по УВР Искандерова А ф		
---	--	--	---------------------------------------	--	--