

Проблема конфликтов в образовательной среде.

«Конфликт - это нормальное состояние общества; в любом обществе всегда, во все времена существовали, существуют, и будут существовать конфликтные ситуации»
социолог В.А. Ядов.

Конфликт (от лат. conflictus — столкновение)— столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов.

ПОСЛЕДСТВИЯ КОНФЛИКТА

ПОДАВЛЯЕТСЯ	РАЗРЕШАЕТСЯ ПРАВИЛЬНО
Тревога	Расширение возможностей
Беспомощность	Перемены
Затаенный гнев	Расширение взаимоотношений
Стресс	Открытость, эффективность
Низкая производительность	Рост положительных личных качеств

РЕСУРСЫ:

- ❑ **Признать существование конфликта**, наличие у всех участников противоположных целей и методов;
- ❑ Признать необходимость проведения переговоров;
- ❑ **Открытое общение** – это основное условие конструктивного разрешения конфликтной ситуации.
- ❑ **Ключ к разрешению конфликтов** — в прояснении интересов, которые позволяют перебирать варианты разрешения ситуации.
- ❑ Выработка взаимовыгодных **решений** путем переговоров.

ТРАВЛЯ

Как помочь жертве?
Как поступить с обидчиком?
Что посоветовать родителям?
Как справиться учителю?



«БУЛЛИНГ РАСТЕТ ТАМ, ГДЕ ЕГО КОРМЯТ»

Буллинг (травля) - это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство власти или силы (Olweus, 1993)

Цель буллинга – за агрессией скрыть свою неполноценность

Специфика буллинга

Жертва / жертвы

- Жертва/агрессор

Агрессор / агрессоры

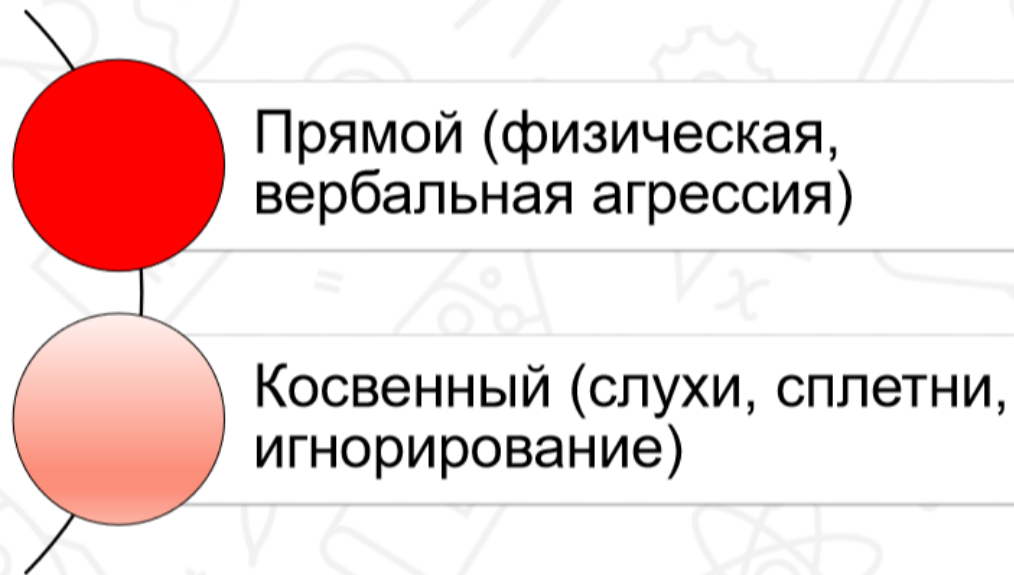
- Лидер
- Последователи

Свидетели

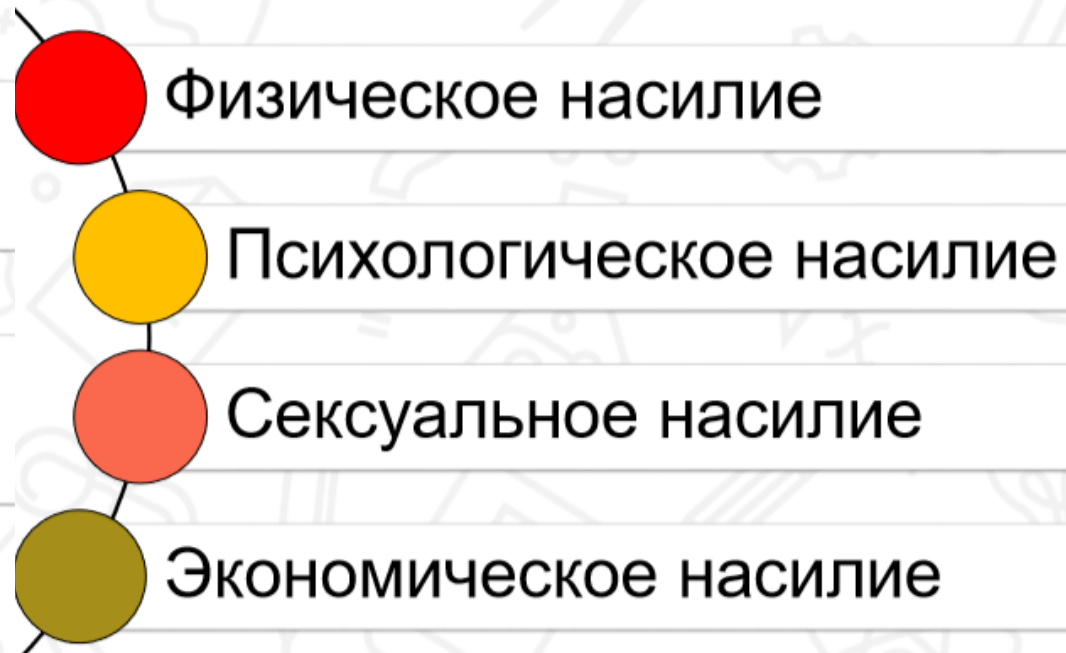
- Явные сторонники агрессора
- Пассивные сторонники
- Безразличные сторонники
- Потенциальные защитники жертвы
- Реальные защитники

-
- Агрессивность
 - Преднамеренность
 - Неравенство – затрагивает весь класс
 - Всегда требуется защита и помощь пострадавшим, обидчикам и свидетелям.
 - Имеет негативные последствия для всех участников

Типы буллинга: по направленности



Типы буллинга: по способу причинения насилия



Агрессор: внимание, смех, одобрение, подражание, страх, авторитет.

Травля происходит, когда нужно:

Определиться со статусами

Выразить гнев, напряжение...

Сделать так, чтобы тебя боялись

Поддержать тревожную атмосферу
(«чтобы не расслаблялись»)

Есть потенциальная жертва



Кибербуллинг

Формы (динамично меняются)

- Харассмент** (настойчивые оскорбительные или угрожающие сообщения)
- Грифинг** (порча удовольствия от игры)
- Троллинг** (провокация сильных эмоциональных реакций и аффектов)
- Секстинг** (сообщения сексуального характера, в основном, фотографии)
- Флейминг** (публичный обмен оскорблениями)
- Клевета** (унижающая ложная информация, искаженные изображения)
- Фрэпинг** (использование чужого аккаунта, публикация нежелательного контента)
- Исключение** (удаление из «списка друзей», создание закрытых чатов)



Последствиями буллинга для ребёнка, оказавшегося **в роли агрессора** являются:

1. Повышение коммуникативных навыков
2. Асоциальное поведение – драки, вандализм
3. Убеждение о вертикали власти как устройстве мира
4. Проблемы с близкими отношениями в дальнейшем

Последствиями буллинга для ребёнка, оказавшегося **в роли жертвы** являются:

1. Тревожное расстройство, социальная тревога, депрессия
2. Повышение социальных навыков, личностное развитие
3. Психосоматические заболевания, суицидальные мысли, самоповреждение
4. Сниженная школьная успеваемость, выпадение из учёбы

Если вы увидели, что один ребёнок издевается над другим, толкает его, а вокруг собрались наблюдатели, **ВЫ ДОЛЖНЫ:**

1. Бежать за администрацией
2. Подойти и остановить агрессию, пресечь физический и зрительный контакт между агрессором и жертвой
3. Заставить свидетелей разойтись
4. Оставить свидетелей и прекращать агрессивный эпизод
5. Ссылаться на устав школы и законодательство страны
6. Стыдить агрессора, ссылаться на страдание жертвы

После эпизода, когда один ребёнок издевается над другим, толкает его, а другие дети наблюдают за происходящим, вам **нужно:**

1. Поскорее забыть о произошедшем
2. Похвалить детей за попытки остановить происходящее
3. Проинструктировать детей: кого позвать и кому рассказать потом, что можно сделать самим (попросить прекратить агрессию)
4. Не вмешиваться в ситуацию
5. Провести беседу о том, что такое поведение в школе недопустимо



Проф. Дан Ольвеус:
норвежский педагог и психолог, профессор
в университете Бергена (Норвегия)

Программа профилактики буллинга Ольвеуса существует 35 лет.
Внедрена в Норвегии, Швеции, США, Словении и др.

1. Все взрослые в школе – ролевые модели для детей.
2. Фундаментальное человеческое право каждого ребенка – учиться в безопасном и гуманном школьном сообществе.
3. Активное вовлечение детей и родителей.

ФОКУС НА ВСЕЙ ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Эффективно решать проблему с детьми до 12 лет!

4 простых правила о буллинге:

- ✓ Мы не будем запугивать других.
- ✓ Мы постараемся помочь школьникам, над которыми издеваются.
- ✓ Мы постараемся включить тех, кто остался за бортом.
- ✓ Если мы знаем, что над кем-то издеваются, мы сообщим взрослым.

Повышенный надзор взрослых за местами, где практикуется буллинг.

Оценка буллинга – опросник.

Olweus Bullying Prevention Program

www.violencepreventionworks.org Olweus Bullying Prevention Program | Violence Prevention Works

Электронные ресурсы: Национальный институт Академия Google Online OXFORD Modern Childhood Картинки Welcome to Survive Lumosity Другие закладки

Violence Prevention Works! Hazelden Publishing
Safer Schools, Safer Communities

HOME OF THE **OLWEUS** BULLYING PREVENTION PROGRAM

• Home • Bullying

The World's Foremost Bullying Prevention Program

Youth Bullying and Suicide: The Reality for Schools Today
Issue: October 24, 2017
1:00 - 3:30pm CST [Register Now!](#)

The Olweus Bullying Prevention Program (OBPP) is the most researched and best-known bullying prevention program available today.

With over thirty-five years of research and successful implementation all over the world, OBPP is a whole-school program that has been proven to prevent or reduce bullying throughout a school setting.

All students and adults participate

The Olweus Bullying Prevention Program is designed for students in elementary, middle, and junior high schools (students ages five to fifteen years old). Research has shown that OBPP is also effective in high schools, with some program adaptation. All students participate in most aspects of the program, while

Program Materials

The Olweus Bullying Prevention Program has three required materials and several additional recommended resources. [Find out how to order the materials for your school.](#)

Prepare Your School and Plan to Address Bullying

The **Readiness Assessment** will help you gauge how prepared your school is to implement the program. The **Bullying Questionnaire** will tell you how extensive bullying is in your school.

Core Components

The Olweus Bullying Prevention Program is a long-term, system-wide program for change involving program components at four levels: School Level, Classroom Level, Individual Level, and Community Level.

Количество обучающихся 5-9 классов: 579

№ вопроса	Ответы (%)
<p data-bbox="624 201 657 254">1</p> <p data-bbox="249 279 1039 405">Как ты чувствуешь себя в своем классе?</p>	<p data-bbox="1625 201 2015 254">Хорошо- 49%</p> <p data-bbox="1625 279 2015 332">Отлично-31%</p> <p data-bbox="1454 358 2186 411">Удовлетворительно- 15%</p> <p data-bbox="1671 436 1972 489">Плохо- 5%</p>
<p data-bbox="624 519 657 572">2</p> <p data-bbox="188 598 1098 801">Приходилось ли тебе терпеть унижение, оскорбления, издевательства?</p>	<p data-bbox="1607 519 2033 572">Никогда – 46%</p> <p data-bbox="1518 598 2122 651">Только иногда – 39%</p> <p data-bbox="1646 676 1995 729">Часто – 10%</p> <p data-bbox="1582 755 2058 808">Очень часто- 5%</p>
<p data-bbox="614 915 667 968">3.</p> <p data-bbox="206 993 1080 1268">Как ты считаешь, есть ли в вашем классе ученики, явно нуждающиеся в помощи и защите?</p>	<p data-bbox="1676 915 1964 968">Нет - 60%</p> <p data-bbox="1564 993 2117 1046">Да (их мало) - 34%</p> <p data-bbox="1582 1072 2135 1125">Да (их много) - 6%</p>

4

Есть ли случаи травли
(унижения, оскорбления,
издевательства) в школе?

Нет – 53%

Да (их мало) – 31%

Да (их много) – 16%

5

Если есть случаи, то, как
проявляется травля
других?

27% - унижение друг друга, оскорбление,

присваивание обидных прозвищ

26% - обзывание, высмеивание другого,

унижение

23% - сквернословие

15%- избиение слабых

5% - выкладывание в социальные сети

видео, которые оскорбляют честь,

достоинство другого

2% - вымогание денег и вещей

6.

Как обычно реагируют учителя школы, если в их присутствии ученики оскорбляют или обижают друг друга?

65% - требуют прекратить
28% - всегда готовы прийти на помощь ученику
19% - не замечают происходящего

7.

Что нужно сделать, чтобы предотвратить травлю (унижения, оскорбления, издевательства) в школе?

Поговорить, защитить, поддержать, заступаться, беседовать, понять, что так не должно быть
Исключать из школы, отчислить, изолятор
Штрафовать, наказывать
Сообщить участковому
Не показывать слабостей
Быть строже
Научить обращаться за помощью
Повышать самооценку
Выделить такой урок

Что может учитель?

не игнорировать, пресекать, развивать идеи недопустимости конфликтов, вовлекать родителей, развивать уважение, взаимопомощь.

Алгоритм работа с классом:

- 1. Назвать вещи своими именами, проговорить ситуацию**
(конфликт, травля – это...)
- 2. Дать оценку:**
 - ✓ недопустимость и неприятие
 - ✓ вспомнить личное состояние, когда все смеются, издеваются
- 3. Обозначить конфликт, травлю как общую проблему**
 - ✓ надо решать вместе
- 4. Сформулировать выбор и личный вклад каждого**
 - ✓ участвую, не участвую, интересно
 - ✓ как ты ведешь себя в конфликтной ситуации
 - ✓ что ты сделал
- 5. Принятие или обращение к правилам класса!!!**
Не оскорблять, не быть равнодушным!



Дискуссионный клуб «Алгоритм взаимодействия педагога с участниками конфликтных ситуаций»



1. ИЗУЧИТЬ ПАМЯТКУ

«Психологический портрет участников буллинга»

- жертва, агрессор (обидчик), свидетели.

2. Дискуссия- свободный обмен мнениями.

Высказаться, противостоять друг другу, поддержать мнение, выработать общее мнение.

3. Составить АЛГОРИТМ действий «Как справиться учителю?»

«Алгоритм действий в случае возникновения конфликтных ситуаций»

Правила взаимодействия:

- общение как информирование, а не разбирательства!
- недопустимость применения оскорблений, физической силы, угроз.
- закон защиты персональных данных, конфиденциальность, защита прав (запрещена видеосъемка, фотографирование без разрешения).
- не подключать, не давать лишней информации, не включать других участников, не присоединять эмоции и чувства других участников.

РОЛЬ ВЗРОСЛЫХ:

1. Дать оценку, выразить недопустимость.
2. Определить общую цель и способ решения.
3. Найти конструктивное решение, обсудить, найти пути решения проблемы – **умение договариваться**
4. Снять остроту конфликта, не добавлять переживания, тревогу.
- 5.Способ – беседы, обращение к правилам, уставу.
6. Определить степень участия каждого.

Решения

1. Своевременно замечать и принимать меры по предотвращению конфликта в детских коллективах. Отв. педагоги
 2. Принять к сведению и использовать полученную информацию (памятки по предотвращению в детском коллективе). Отв. педагоги
 3. Провести классные часы по теме «**Конфликт или взаимодействие. Толерантность среди нас**» с обсуждением и принятием ценностей **(4 модели поведения)**. Отв. кл. рук. до 01.12.20
1. Беседа на родительском собрании (использовать памятку «Как помочь своему ребенку, если он стал жертвой травли»). Отв. кл. рук. до 01.12.20
 2. Проводить **мониторинг** эмоционального состояния обучающихся. Отв. педагоги-психологи (ноябрь-апрель)

Рефлексивный экран

1. Было интересно...

Было трудно...

Я понял, что...



2. Теперь я могу...

Я приобрел...

У меня получилось ...



3. Я попробую...

Меня удивило...

Мне захотелось...