



# УМС №2

## Педагогов –психологов и «Центра медиативной помощи несовершеннолетним»

Тема: «Конфликтные ситуации в школьной среде. Пути решения».



# Программа

№	время	Тема:	докладчик	ОУ
1	13-00	Проблема конфликтов в образовательных учреждениях. Анализ ситуации: .результаты анкетирования «Буллинг в школе»	Бодунова Н.А.	Педагог-психолог МБОУ МПЛ им .О.В. Кошевого
2	13-30	Дискуссионный клуб «Алгоритм взаимодействия педагогов с участниками конфликтных ситуаций»	Бодунова Н.А.	Педагог-психолог МБОУ МПЛ им .О.В. Кошевого
3	14-00	Практикум. Медиативные техники: 10 ключевых фраз в помощь классному руководителю в ситуации конфликта»	Кривченко Е.В.	Педагог-психолог МБОУЦПП МСП
4	14-30	Рефлексия	Кривченко Е.В.	Педагог-психолог МБОУЦПП МСП

# ПРАКТИКУМ. МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ: 10 КЛЮЧЕВЫХ ФРАЗ В ПОМОЩЬ КЛАССНОМУ РУКОВОДИТЕЛЮ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА»

- Поговорим?
- О чём?
- О разном и о прочем.
- О том, что хорошо.
- И хорошо не очень
- Чего-то знаешь ты.
- А что-то мне известно.
- Поговорим?
- Поговорим. Вдруг будет всем полезно.

# Техники, повышающие напряжение:



1. **Перебивание партнера.**
2. **Игнорирование эмоционального состояния:**
  - o **Своего;**
  - o **Партнера.**
3. **Подчеркивание различий между собой и партнером, преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своего.**
4. **Демонстрация незаинтересованности в проблеме партнера.**
5. **Принижение партнера, негативная оценка личности партнера.**
6. **Оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее.**
7. **Поиск виноватых и обвинение партнера.**
8. **Переход на «личности».**
9. **Резкое убыстрение темпа речи.**
10. **Избегание пространственной близости и наклона тела.**





# Техники, снижающие напряжение

1. Предоставление партнеру возможности выговориться.
2. Вербализация эмоционального состояния:
  - o Своего;
  - o Партнера.
3. Подчеркивание общности с партнером (сходство интересов, мнений, единство цели и др.)
4. Проявление интереса к проблемам партнера.
5. Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах.
6. В случае вашей неправоты – немедленное признание ее.
7. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.
8. Обращение к фактам.
9. Спокойный уверенный темп речи.
10. Поддержание оптимальной дистанции, угла поворота и контакта глаз.



**В помощь педагогам и не только...**  
**Фразы для беседы с элементами медиации в сложных ситуациях**

<b>Если кричат...</b>	<b>Ты кричишь. А это поможет договориться быстрее? Вы расстроены и даже кричите на меня. Это решает проблему Вашей дочери? Вы кричите друг на друга. Это помогает договориться.</b>
<b>Если молчат...</b>	<b>Ты молчишь. А как это решает твою проблему? Ты молчишь, потому что полностью согласен с ....?</b>
<b>Если угрожают судом, департаментом</b>	<b>- В суд может обратиться и Петя (Вася, мама Васи). Ты уверен, что долгие разбирательства лучший выход? - Ты уверен, что суд решит в твою пользу?</b>
<b>Если потеряли надежду (ничего не получится, все бесполезно...)</b>	<b>- Что именно бесполезно? - А в нашем случае это тоже бесполезно? А как сделать так, чтобы было не бесполезно? - А что нужно сделать, по Вашему мнению, чтобы было не бесполезно?</b>

**В помощь педагогам и не только...**  
**Фразы для беседы с элементами медиации в сложных ситуациях**

<b>Если обвиняют друг друга во лжи...</b>	<b>- Наша цель – не разбираться, кто лжет, а договориться, как сделать так, чтобы вы больше не обижались, не злились друг на друга ( чтобы это больше не повторилось).</b>
<b>Если плачут...</b>	<b>Ты плачешь. А что тебя обижает больше всего? Тебе обидно? Расскажи из-за чего?</b>
<b>Если хотят уйти...</b>	<b>- Вы вправе уйти. Проблема и дальше будет отравлять вам жизнь (вы и дальше будете ссориться и драться). Вам это нужно?</b>
<b>Если хамят...</b>	<b>- Ты пытаешься меня обидеть (оскорбить). А как это решает твою проблему?</b>
<b>Если намеренно ведут себя неконструктивно</b>	<b>- Ты намеренно предлагаешь нереальные решения. А зачем? - Я не смогу вам помочь, если вы сами этого не хотите. - Вы осознанно сопротивляетесь помощи. А кто от этого выиграет?</b>

**В помощь педагогам и не только...**  
**Фразы для беседы с элементами медиации в сложных ситуациях**

**Если предлагают  
нереальные  
решения**

**- А Вы бы на месте .... смогли согласиться на такие условия?  
- А это реально? А это законно?**

**Если вспоминают  
все прошлые  
обиды...**

**Прошлое не изменить. Наша задача, сделать так, чтобы в будущем таких проблем не было.**

**Если обвиняют Вас в  
предвзятости....**

**Если обвиняют Вас в предвзятости....  
- Ты намеренно обвиняешь меня в предвзятости. А это поможет решить твою проблему быстрее?  
- Ты меня обвиняешь. А как это поможет тебе?**

**Если втягивают Вас  
в конфликт...**

**- Моя задача – помочь Вам договориться. Если это не нужно, можно обратиться к директору или в суд . Это вряд ли выгодно вам обоим.  
Мы говорили о ....**

**Если пытаются  
увести Вас от темы...**

**- Я вижу, что тебя волнует и эта проблема. Мы обязательно поговорим об этом позже, а сейчас....  
- Моя цель – помочь тебе решить твою проблему. А твоя?  
- Вы намеренно уводите меня от темы разговора. А как это поможет вам в вашей проблеме?**



## Разрешите ситуацию с помощью известных вам медиативных технологий и приемов , а также применяя фразы «в помощь педагогу»


На уроке физкультуры ученица 6 класса обидела одноклассницу. Девочка пожаловалась классному руководителю. Оказалось, конфликт между ученицами идёт с первого класса. Но до этого девочки вступали только в словестную перепалку.

Драка между двумя учащимися. 1 «Б» класса. Конфликт произошёл в раздевалке на перемене. Саша разозлился и начал бить Лёшу в голову и живот коленом. Дома у мальчика разболелась голова, и мама сразу позвонила классному руководителю.

Ярослав из 7-б класса нагрубил учителю физики, обвинив в несправедливом к себе отношении и занижении оценок. Учитель выгнал его с урока. На следующий урок ученик не пришёл, но объявил классному руководителю, что не будет ходить на уроки физики, пока к нему не изменится отношение учителя.

Ученик 9 класса систематически не занимается на уроках физкультуры. Каждый раз он её либо забывает, либо она выстирана, либо порвалась.

Когда в первый раз случилась такая ситуация, учитель сделала предупреждение. Во второй раз-запись в дневнике. В третий раз, поставила неудовлетворительную оценку. Ситуация накалялась, при встрече с родителями и выяснилось, что подросток на каждый урок берёт форму, но почему то не признаётся в этом. Илья стал «сбегать» с уроков физкультуры, приносить справки о болезнях в дни.




Омар Хайям и другие великие философы

Перед тем, как кого-то обидеть, возьми листок бумаги и скомкай его... Готово? А теперь возьми и попробуй разгладить... Не получается? Так вот, душа человека подобно этому листу... Если ты однажды её ранил, она уже не будет как прежде. Перед тем, как кого-то обидеть, **ХОРОШЕНЬКО ПОДУМАЙ**, что ты творишь. А кто-то саму душу забирает...

Омар  
Хайям  
[ok.ru/mislii](http://ok.ru/mislii)







**Последствия конфликтов  
травмируют душу и  
психику как обидчика,  
так и жертвы.**